



Termos de Uso e Política de Privacidade “Bom Doutor”

Por este instrumento (a seguir simplesmente designados como “**TERMOS**”) a **BOM DOUTOR CONSULTAS MÉDICAS LTDA**, inscrita no **CNPJ sob o nº 51.107.116/0001-65**, estabelece os Termos de Uso e Política de Privacidade aplicáveis ao seu site, suas páginas online, seus links e/ou aplicativo “**Bom Doutor**”, de forma a esclarecer as obrigações, direitos e responsabilidades de seus **Usuários**.

Leia atentamente os seguintes **TERMOS**, pois eles se aplicam ao **SEU** acesso e forma de uso dos serviços, informações, materiais, links e páginas online da “**Bom Doutor**”.

Ao acessar o site, páginas e/ou aplicativo “**Bom Doutor**”, você estará declarando estar ciente e concordando com estes **TERMOS**.

1. Definições Para os fins destes TERMOS, consideram-se:

i) **Bom Doutor**: página de internet/aplicativo mobile criado e utilizado para prestar serviço de orientação médica à distância, via internet e por videoconferência, os quais são destinado **APENAS para que um Usuário possa obter orientação médica quanto a queixas de saúde que possam ser consideradas de baixa complexidade**, conforme descrito nestes **TERMOS**.

ii) **Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP)**: o código atribuído a um Terminal de rede, para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionalmente estabelecidos.

iii) **Internet**: sistema constituído por um conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial, para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais, por meio de diferentes redes.

iv) **Senha**: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade de um Usuário, para acesso de um Site e/ou Aplicativo.

v) **Sites e/ou Aplicativos**: local na Internet identificado por um nome de domínio “**www.bomdoutor.org**”, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia; bem como um programa de computador concebido para processar dados eletronicamente, por meio dos quais o Usuário e o acessam os serviços e conteúdos da **Bom Doutor**.

vi) **Terminais**: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos eletrônicos que se conectem à Internet.

vii) **Usuários**: todas as pessoas físicas que utilizarão a “**BOM DOUTOR**”, maiores de 18 (dezoito) anos, ou emancipadas na forma da lei, que sejam totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou, ainda, os absolutamente ou relativamente incapazes, que devem estar devidamente representados ou assistidos, na forma determinada pela lei brasileira.



2. Elegibilidade, Cadastro, Adesão e Funcionamento da “Bom Doutor”

2.1. Elegibilidade: Para poder ter acesso aos serviços prestados por meio da “Bom Doutor”, o Usuário deve, obrigatoriamente, antes de realizar seu cadastro e dar o seu aceite para estes **TERMOS**, enquadrar-se em uma das seguintes condições de elegibilidade:

(i) ter contratado regularmente, e em seu nome, firmando Contrato de Prestação de Serviços específico, os serviços de orientação médica, através dos meios disponíveis para esta contratação, sejam eles junto a um de seus parceiros;

(ii) ter sido indicado para a Bom Doutor, por seu empregador ou por um terceiro com o qual possua vínculo contratual (como, por exemplo, mas sem se limitar, um Seguro Saúde), como um usuário elegível para utilização deste serviço, como beneficiário deste terceiro.

2.2. Cadastro e Adesão:

Uma vez que o Usuário esteja devidamente enquadrado em uma das situações de elegibilidade acima indicadas, e para poder acessar a “Bom Doutor”, e ter acesso aos serviços nele oferecidos, o Usuário deve, obrigatoriamente,

(i) realizar seu Cadastro, mediante a criação de um perfil com login e senha próprios, e fornecer os dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF (“Dados de Cadastro”), conforme solicitado, para que seja criada sua conta pessoal de Usuário; e

(ii) ler e declarar sua **ADESÃO** aos presentes **TERMOS**.

2.3. Para pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade, ou de outras pessoas que necessitem de representação ou assistência, na forma da lei, o cadastro e adesão aos presentes **TERMOS** deverão ser realizados pelo representante legal do Usuário.

2.4. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados, e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar a “Bom Doutor”.

2.4.1. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa, pelo Usuário, em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a autenticidade ou correção solicitadas, e se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o Usuário de utilizar a “Bom Doutor” até que, a critério do sistema, a situação de anomalia esteja regularizada.

2.4.2. A Bom Doutor se reserva, ainda, o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários.

2.5. Realizados os passos indicados nesta seção, a adesão será concluída e as regras destes **TERMOS** serão obrigatórias entre as Partes (BDC e Usuário), sendo certo que, assim procedendo, o Usuário estará declarando, expressamente, ter lido e compreendido todos os termos e condições deste documento, sendo recomendável que o Usuário imprima uma cópia destes **TERMOS**, e de suas eventuais alterações, para eventuais futuras referências.



2.6. O Usuário terá acesso aos serviços oferecidos pela “Bom Doutor”, por meio de seu login e senha, criados no momento de abertura de sua conta, dados estes que são sigilosos, pessoais e intransferíveis.

2.6. O Usuário se obriga a garantir o bom uso e não divulgar seus dados de acesso à “Bom Doutor” a terceiros, ficando sob a sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação ou uso da “Bom Doutor” que sejam feitas com seu login e senha pessoais.

2.7. A BDC, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, poderá revisar e alterar estes **TERMOS**. Ao acessar a “BOM DOUTOR”, com seu login e senha, poderá ser requerido que o Usuário aceite novamente, e eletronicamente, estes **TERMOS**, com seus novos termos e condições, sem o que, não será possível a continuidade no uso da “BOM DOUTOR”, por culpa do Usuário.

3. Descrição e Aplicabilidade dos Serviços do Bom Doutor.

3.1. Os serviços disponíveis por meio da “Bom Doutor” são, exclusivamente, serviços de orientação médica, realizada APENAS em modalidade à distância, via teleconferência, por médicos das especialidades de clínica geral e pediatria (estes últimos se aplicável), vinculados à BDC, e devidamente cadastrados no Conselho Federal de Medicina (os “médicos”).

3.2. Os serviços ficam disponíveis 24h por dia, 07 (sete) dias por semana. Em qualquer caso, o Usuário se declara ciente e concorda que,

(i) a depender das condições que lhe foram apresentadas no Contrato por ele firmado com a BDC, ou com um de seus parceiros, no momento da contratação dos serviços; ou, ainda,

(ii) a depender das condições definidas pelo empregador do Usuário, que está concedendo o acesso à “Bom Doutor” como um benefício para o Usuário; a quantidade de acessos aos serviços pode estar limitada para o Usuário, que somente poderá ter um número máximo de atendimentos por mês e/ou ano.

3.3. Por meio da “Bom Doutor”, os médicos estarão aptos a prestar orientação ao Usuário exclusivamente quanto a queixas de saúde de baixa complexidade, tais como: sintomas de gripe e resfriado; febre; dor de cabeça; desconforto abdominal; náusea e vômitos; dor de garganta e ouvido; dor lombar; picadas de inseto; dor ou infecção nos olhos; sintomas urinários; alergias e lesões; dificuldade respiratória; feridas ou queimaduras.

3.4. Em decorrência de um atendimento realizado, pela “Bom Doutor”, caso entenda cabível, e a seu exclusivo critério profissional, o médico atendente poderá encaminhar ao Usuário, receita médica, relatório médico e/ou atestado médico, devidamente assinados pelos meios legais permitidos (os “documentos médicos”), para os devidos fins. O médico não estará obrigado a apresentar nenhum dos documentos médicos de atendimento, aqui referidos, se, com base nas características específicas do caso, entender que não possui elementos suficientes ou não há necessidade que justifiquem a sua emissão.

3.4.1. Durante os atendimentos, ou em decorrência deles, os médicos não prescrevem e enviam aos Usuários da “Bom Doutor” pedidos de exames. Caso o médico entenda que o Usuário deve realizar um exame, recomendará a este que busque atendimento médico presencial, às suas próprias expensas e sob sua exclusiva responsabilidade (do Usuário) em uma Unidade de Saúde de sua preferência, ou de sua rede credenciada.



3.4.2. Para que os Usuários possam receber os documentos médicos, quando e APENAS SE estes forem emitidos pelo médico atendente, a BDC enviará tais documentos para o e-mail de cadastro do Usuário. A obrigação de envio de documentos, sempre que estes forem emitidos, estará concluída uma vez que estes sejam remetidos para o e-mail de cadastro do Usuário, indicado em seu cadastro, sendo de responsabilidade do Usuário indicar e manter seu cadastro atualizado com um e-mail pessoal, e nunca de terceiros, e tratar como confidenciais os documentos porventura emitidos e encaminhados pela BDC, somente os utilizando aos fins aos quais eles se destinarem.

3.5 O acesso aos serviços da “Bom Doutor” poderá ser feito pelo Usuário através de um celular, computador móvel (tablet) ou computador, ou qualquer dispositivo eletrônico que possua acesso à internet e tecnologia e componentes suficiente para suportar esse tipo de comunicação por vídeo conferência. A BDC não se responsabiliza por garantir que um Usuário poderá ser atendido nas hipóteses em que o dispositivo eletrônico escolhido pelo Usuário não possua os meios suficientes para suportar ou viabilizar esse tipo de comunicação, ou no caso em que o Usuário esteja sem acesso à internet.

3.6. O Usuário, desde já, declara-se ciente e aceita que, para ser atendido pela “Bom Doutor” o médico, responsável pelo atendimento, ou profissionais que realizam a triagem antes do atendimento, como medida de segurança, poderão solicitar ao Usuário que apresente, no início ou antes de um atendimento, um documento pessoal de identificação, com foto e com menos de 10 (dez) anos da data de emissão. A impossibilidade, por qualquer motivo, de apresentação do documento referido nesta cláusula impossibilitará a continuidade do atendimento, que será interrompido, ou não continuado, imediatamente, por culpa exclusiva do Usuário, e, portanto, sem que tal fato enseje qualquer ônus, multa ou dever de pagamento de indenização pela BDC.

4. Limitação da BOM DOUTOR CONNECT (BDC).

4.1. Os serviços disponibilizados ao Usuário por meio da “Bom doutor” são, exclusivamente, aqueles descritos nestes **TERMOS**, na quantidade (se aplicável) e formato expressamente descritos. Nesse sentido, o Usuário se declara ciente e aceita que nenhuma obrigação não expressamente prevista nestes **TERMOS** será responsabilidade da BDC.

4.2. Para que fique claro, em especial, mas sem se limitar, o Usuário se declara ciente e concorda que, não obstante a BDC se comprometa em envidar os melhores esforços para oferecer um serviço de excelência, não há garantia de que as queixas do Usuário poderão ser solucionadas integralmente pela orientação médica oferecida pela “Bom Doutor”, podendo o médico atendente, se entender adequado, recomendar que o Usuário procure atendimento médico presencial, às suas próprias expensas e sob sua exclusiva responsabilidade (do Usuário) em uma Unidade de Saúde de sua preferência, ou de sua rede credenciada.

4.3. A BDC não terá qualquer responsabilidade por

- (a) indicar ao Usuário unidades de assistência à saúde;
- (b) transportar o Usuário para unidades de assistência à saúde, ou para quaisquer locais;
- (c) garantir ou custear o atendimento do Usuário em unidades de assistência à saúde, ou em modalidade presencial, em qualquer local;
- (d) acompanhar o Usuário em seu trajeto, ou durante seu atendimento em unidades de saúde; sendo, tais providências, de responsabilidade exclusiva do Usuário.



4.5. A BDC não garante que a “BOM DOUTOR” esteja disponível para acesso em outros países. O Usuário que acessar dispositivos disponíveis em outras jurisdições o fará por sua conta e riscos próprios, cabendo-lhes observar o fiel cumprimento da legislação local, ficando, desde já, a BDC isento de qualquer responsabilidade neste sentido.

4.6. Não há possibilidade para que o Usuário escolha o médico que realizará o seu atendimento na “BOM DOUTOR”, cabendo à BDC, a seu exclusivo critério, realizar a distribuição dos atendimentos entre os profissionais disponíveis em seu quadro de atendimento.

4.7. A aquisição de medicamentos ou acessórios de saúde que, porventura, tenham sido prescritos pelos médicos durante os atendimentos serão de responsabilidade, inclusive financeira, exclusiva do Usuário.

4.8. A BOM DOUTOR CONNECT (BDC) TAMBÉM NÃO SE RESPONSABILIZARÁ:

(i) pela perda dos documentos enviados aos **USUÁRIOS**;

(ii) pela garantia da evolução favorável da queixa ou situação de saúde do Usuário, ou ainda por mau uso das medicações prescritas, alergias não antes relatadas, não cumprimento das orientações encaminhadas;

(iii) por quaisquer prejuízos advindos ao Usuário em razão de extravio ou uso indevido de sua senha pessoal de acesso à “Bom Doutor”, se decorrentes de conduta culposa atribuível ao Usuário, até que a BDC seja formalmente informado pelo Usuário a respeito, por meio do SAC da “Bom Doutor”;

(iv) por eventuais interrupções de acessibilidade ao “Einstein Conecta” sobre as quais não tem controle, tais como em decorrência de falta de energia elétrica, interrupção da conectividade via internet pelo provedor, problemas de hardware ou software no equipamento de acesso utilizado pelo Usuário;

(v) por quaisquer danos ou prejuízos sofridos pelo Usuário em decorrência de situações que decorram de um evento de força maior ou caso fortuito, na forma da lei, ou que não sejam de comprovada culpa da BDC;

(vi) pela compatibilidade da “BOM DOUTOR” com outros softwares ou equipamentos adquiridos pelo Usuário, devendo este garantir, sob sua exclusiva responsabilidade e custo, a compatibilidade da “BOM DOUTOR”, com seus equipamentos e programas;

(vii) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

4.9. O tempo de duração de cada atendimento será determinado pelo médico atendente, de acordo com a queixa relatada, e sua discricionariedade profissional, não havendo qualquer compromisso ou garantia, pela BDC, de tempo mínimo ou máximo para um atendimento.

5. Obrigações das Partes

5.1 São OBRIGAÇÕES da BOM DOUTOR CONNECT (BDC):



(i) prestar os serviços objeto da “BOM DOUTOR” em conformidade com a legislação e normativo aplicável, por profissionais devidamente habilitados e capacitados, respeitando todos os preceitos aplicáveis ao exercício da Medicina e da Telemedicina, e em estrita observância a estes **TERMOS**;

(ii) prestar informações claras, completas e precisas sobre os Serviços disponibilizados ao Usuário;

(iii) emendar os melhores esforços para garantir a funcionalidade da “BOM DOUTOR”, e a disponibilidade dos serviços;

(iv) preservar a confidencialidade dos dados pessoais, e dados pessoais sensíveis, fornecidos e coletados junto ao Usuário durante o uso da “BOM DOUTOR”, e prestar-lhe, sempre que solicitado, informações sobre os dados pessoais que possui, em estrita conformidade com a legislação vigente e com a Política de Privacidade aqui disposta; e

(v) disponibilizar **Atendimento ao Cliente (SAC)** para o Usuário.

5.2 São, por outro lado, OBRIGAÇÕES do Usuário:

(i) realizar seu cadastro e criação de Perfil na “BOM DOUTOR”, fornecendo os dados solicitados, com informações verdadeiras, completas e precisas, mantendo-os atualizados durante todo o período de uso da “BOM DOUTOR”;

(ii) fornecer informações confiáveis, a fim de proporcionar uma avaliação adequada de seu estado de saúde, como antecedentes clínicos e cirúrgicos, hospitalizações, uso de medicamentos ou hábitos sociais.

(iii) providenciar conexão à internet, tecnologia de hardware e s/oftware, compatíveis com os requisitos indicados pela BDC para utilizar a “BOM DOUTOR”;

(iv) observar e cumprir rigorosamente todo o conteúdo destes **TERMOS**, da legislação a ele aplicável e de outras observações que, porventura, sejam-lhe passadas pela BDC, para o correto uso correto da “BOM DOUTOR”;

(v) resguardar, na forma da lei, os documentos que, porventura, sejam-lhe enviados após um atendimento;

(vi) comunicar à BDC, pelos canais de atendimento indicados nestes **TERMOS** o extravio ou uso indevido de sua senha e login pessoal de acesso à “BOM DOUTOR”, imediatamente após o conhecimento do fato;

(vii) arcar com as despesas necessárias para seu acesso, via internet, do conteúdo oferecido pela “BOM DOUTOR”;

(viii) ter comportamento condizente com a ética e bons costumes, durante os atendimentos pela “BOM DOUTOR”;

(ix) não utilizar a “BOM DOUTOR”; ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista nestes **TERMOS**, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso à “BOM DOUTOR”;



(x) não apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, a “BOM DOUTOR”, e/ou qualquer conteúdo dele constante;

(xi) não carregar, enviar e/ou transmitir durante o uso da “BOM DOUTOR” qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral, ou que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

(xii) não ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários ou médicos da “BOM DOUTOR”;

a

(xiii) não usar qualquer nome, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da BDC;

(xiv) identificar-se adequadamente ao médico, no início de todo atendimento, com seu documento válido, com foto, conforme determinado na cláusula 3.5 destes **TERMOS**.

5.3. Os direitos do Usuário em relação à “Bom Doutor” estão limitados aos direitos de uso, que seja outorgado sob estes **TERMOS**, apenas para os fins previstos, e para nenhum outro fim. A BDC não licencia ou transfere para o Usuário ou para qualquer terceiros, qualquer dos direitos de tecnologia ou outros direitos de propriedade intelectual da BDC, em especial, mas sem se limitar, sobre o “Einstein Conecta”. Todos os direitos, titularidade e participação relativos à tecnologia e propriedade intelectual da “Bom Doutor”, seja patente, direito autoral, segredo de negócio, marca de produto, marca de serviço ou direitos morais, permanecem de titularidade exclusiva da BDC. O Usuário não fará, direta ou indiretamente, engenharia reversa, decompilará, desmontará ou, de outro modo, tentará obter o código-fonte ou outros segredos de negócio de qualquer um dos Produtos ou tecnologias da BDC, inclusive a “Bom Doutor”.

5.4. O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à BDC, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes **TERMOS**. Sem prejuízo de outras medidas, a BDC poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso à “Bom Doutor” de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição destes **TERMOS** ou da legislação vigente aplicável.

6. Serviço de Atendimento ao Usuário

6.1. O Usuário poderá encaminhar suas dúvidas, solicitações e reclamações quanto à “Bom Doutor Connect” ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da BDC, cujo horário de funcionamento se dará em dias úteis, das 09h00 às 18h00, pelo e-mail: sac@bomdoutor.org e/ou pelo telefone **(11) 96282-6468**.

7. Política de Privacidade – Consentimento do Usuário

7.1 Ao aderir aos presentes **TERMOS**, e utilizar o “Einstein Conecta”, o Usuário CONSENTE EXPRESSAMENTE que a BDC colete e trate seus dados pessoais, e dados referentes à navegação



do Usuário pela “Bom doutor”, exclusivamente para prestar os serviços aqui tratados, e para realização de acompanhamento de perfil de usuários.

7.2. O Usuário CONSENTE EXPRESSAMENTE, ainda, que a BDC lhe envie mensagens, por e-mail, SMS, ou outras correspondências de caráter informativo, para os números e forma de contatos informados pelo Usuário durante o cadastro, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços oferecidos pela BDC, bem como mensagens de natureza comercial e promocional.

7.2.1 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens enviados por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte da BDC.

7.3. Todas as informações e dados pessoais (inclusive dados pessoais sensíveis) fornecidas pelo Usuário ou coletadas durante o uso da “Bom Doutor” são mantidas pela BDC em ambiente seguro, obtido e mantido, sob certificação apropriada, garantindo-se, assim, a segurança do banco de dados da BDC, e total privacidade dos dados dos Usuários.

7.4. As informações e dados solicitados ou coletados dos Usuários são apenas aqueles indispensáveis à correta prestação dos serviços objeto da “Bom Doutor”, e permitem, inclusive, a sua personalização, para que sejam, sempre, oferecidos ao Usuário maior comodidade e garantindo a praticidade nas operações inerentes à “Bom Doutor”.

7.5. Todo e qualquer dado pessoal ou informação fornecidos pelo Usuário ou coletados durante o uso da “Bom Doutor”, serão utilizados pela BDC somente para os fins previstos nos presentes **TERMOS**, e em nenhuma circunstância serão cedidos, vendidos ou compartilhados com terceiros, para fins estranhos àqueles inerentes aos serviços do fornecidas pelo Usuário ou coletadas durante o uso da “BOM DOUTOR”, sem prévio e expresse consentimento do Usuário, ou de forma contrária à lei.

7.6. O Usuário, é importante frisar, tem o direito de conhecer as informações que a BDC possui a seu respeito, hipótese em que poderá, através dos canais de comunicação apontados nestes **TERMOS**, requerer acesso e, se o caso, que sejam retificadas ou alteradas suas informações, para garantir que estas estejam corretas e atualizadas.

7.7. Todo o atendimento realizado através da “Bom Doutor” será devidamente registrado pelo médico em prontuário próprio do Usuário, que será armazenado de forma segura pela BDC, nos termos e prazos determinados pela legislação vigente.

7.8. O Usuário pode exportar uma cópia das suas informações a qualquer momento, ficando ressalvado o direito de guarda pela BDC das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ele imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário na “Bom Doutor”.

8. Disposição Finais

8.1 Os direitos e obrigações decorrentes dos presentes **TERMOS** não podem ser transferidos ou cedidos pelo Usuário, sem prévio e expresse consentimento da BDC.



8.2. Se qualquer disposição destes **TERMOS** for considerada inválida, inexecutável, nula ou sem efeito por qualquer órgão administrativo ou judicial competente, ou se, por força de lei, qualquer disposição se tornar inválida, inexecutável, nula ou sem efeito, as demais disposições permanecerão válidas, em pleno vigor e efeito, e as Partes deverão substituir a disposição inválida, inexecutável ou nula por outra válida e executável que corresponda, tanto quanto possível, ao espírito e objetivo da disposição substituída.

8.3. A renúncia a qualquer direito destes **TERMOS** não será considerada renúncia adicional ou contínua a esse ou a qualquer outro direito, e a omissão por uma parte de executar qualquer direito ou cláusula de acordo com estes **TERMOS** não constituirá renúncia ou novação a tal direito ou cláusula.

9. FORO E LEI APLICÁVEL

Estes **TERMOS** é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da “Bom Doutor”, inclusive com relação ao descumprimento destes **TERMOS**, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de Ceará, podendo, contudo, serem processadas no Foro de domicílio do Usuário, desde que este seja no Brasil.

DECLARO QUE LI, COMPREENDI E CONCORDO COM O CONTEÚDO DOS PRESENTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE